**07. Declaração do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elementos** | **Descrição** |
| O problema | A falta de uma plataforma de vendas online. |
| Afeta | O Proprietário, a empresa e os clientes atuais. |
| Devido | O lucro se limita às vendas na loja física;  Sua clientela é apenas local;  Estamos numa era digital onde a tecnologia de e-commerce é essencial para empresas desse ramo crescerem;  A visita à loja física para adquirir produtos e serviços é obrigatória, porque não há maneira de solicitar tais produtos e serviços via web. |
| Os benefícios | A empresa ganhará novos clientes, um novo meio de comunicação com os mesmos, um novo tipo de serviço para apresentar aos seus clientes atuais e lucro devido à inclusão dos seus serviços na web. |