**Declaração do Problema**

|  |  |
| --- | --- |
| **Elementos** | **Descrição** |
| O problema | da baixa lucratividade da empresa |
| afeta | o proprietário e seus clientes |
| devido | à falta de investimentos em novas tecnologias para melhorar o atendimento captando novos clientes e fidelizando os atuais |
| os benefícios dessa | nova solução são:   * Alto rendimento e lucratividade. * Ampliação da clientela. |